

# Custom made ご注文の前に

---

## 納期について

- ・オーダーメイドの制作では、予想よりも加工に日数がかかる場合がございます。その場合は、やむを得ず納期を延長させていただきます。
  - ・ご希望の納期（ご結婚式など）がお決まりの場合は、余裕を持ってお早めにご注文ください。
  - ・サイズ確認のためにサンプルリングをご利用の際は、リングのご用意とサイズ確認に要するお日にちとして2週間いただきます。  
サイズ確認・調整に、さらに日数を要した場合は、納期を延長させていただきます。
- 

## お持込みについて（Remodel）

- ・石とパールの使用が可能です。
  - ・ルース、製品のどちらでもお持ち込みいただけます。ただし加工に向かない場合はお断りすることがございます。  
例：ひびやかケ、傷のあるもの。制作中に破損の危険性のあるもの。硬度の低い石など。極端に高額なもの。
  - ・製品から石を外した後に、隠れていたカケ・傷などが見つかる場合がございます。  
カケなどの程度から破損の危険性がある場合は、ご注文を承った後にやむを得ずお断りさせていただく場合がございます。  
石を取り外した後、元に戻すことは出来かねますのでご了承下さい。
  - ・お預かり品のお取り扱い、加工には細心の注意を払いますが、天然素材の特性上、割れたり傷がついてしまう可能性がございます。  
万が一破損した場合は、当方基準による同等品と交換させていただきます。  
お預かり品がおお客様の記念や大切なものであっても、付加価値の補償は出来かねますのでご了承ください。
- 

## ご予算について

- ・お見積りの金額は、素材やデザインによって異なりますが、概ね100,000円～となります。
  - ・お客様のご要望を伺いながら一から作成いたしますので、既存商品のご注文より割高となります。
- 

## デザイン・制作について

- ・バランスを見ながら手作業で制作するため、実際の仕上がりをご提案デザインと僅かに変更することがございます。  
またご提案デザインで記載しきれない点は、仕上がり優先で制作いたしますのでお任せください。
  - ・制作に入ってから、追加の加工やデザインの変更を希望される場合は、加工費の追加と制作日数を延長させていただきます。  
お作り直しになるようなデザインの変更をご希望の際は、制作費が大幅に変更となる可能性がございます。
  - ・すべてのデザイン（ご提案デザインを含む）の著作権はATELIER SIMOに帰属します。
  - ・オーダーメイドでお作りしたデザインは、将来的に商品化し、価格が変更される可能性がございます。
  - ・完成品を当方のホームページ、ブログなどでご紹介させていただくことがございます。
- 

## その他

- ・メールに画像を添付することがございますので、パソコンのメールアドレスなど受信可能なアドレスをご利用ください。  
こちらからのメールが、受信拒否や迷惑フォルダーに入ることがございます。返信メールが確認できない場合は一度ご連絡ください。
- 

## 返品について

- ・オーダーメイドの特性上、受注後のキャンセル・返品・返金は承っておりません。
  - ・万が一お届け商品に不具合があった場合は、商品を返品いただいた後、速やかに加工させていただきます。
-

